

Тематическая направленность письменных обращений граждан,
 поступивших на рассмотрение в
 департамент экономического развития Воронежской области
 в 1 квартале 2017 году

№ п/п	Тематика обращений	1 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах	4 квартал 2016 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2016 года В абсолютных цифрах и процентах
1.	Всего обращений (письменных и на личном приеме граждан, из них по вопросам:	74	85	92
1.1.	получения кредитов, вкладов, компенсаций по вкладам, реструктуризация просроченных кредитов	19 (25,7 %)	12 (14,1 %)	30 (32,7 %)
1.2.	получения кредитов на покупку жилья (ипотека)	12 (16,2 %)	21 (24,8 %)	25 (27,3 %)
1.3.	работы коммерческих банков, банковской системы	9 (12,2 %)	7 (8,2 %)	12 (13 %)
1.4.	инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности	24 (32,4 %)	19 (22,4 %)	10 (10,7 %)
1.5.	налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество)	8 (10,7 %)	20 (23,5 %)	8 (8,7 %)
1.6.	работы страховых компаний	1 (1,4 %)	3 (3,5 %)	1 (1,1 %)
1.7.	выпуска универсальных электронных карт	1 (1,4 %)	3 (3,5 %)	6 (6,5 %)