

Статистические данные
о работе с обращениями граждан за III квартал 2022 года
департамента экономического развития Воронежской области

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 55

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 55

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 51

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 51

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 4

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 24

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Значительное количество обращений от общего количества (13 обращений) связано с вопросами, касающимися ипотечного кредитования граждан. Так заявителю по вопросу, связанному с участием в программе государственной поддержки отдельных категорий граждан в сфере жилищного ипотечного кредитования, разъяснено, что заявление о подтверждении права претендовать на государственную поддержку в приобретении жилья в рамках участия в государственной программе Воронежской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Воронежской области» утвержденной постановлением правительства Воронежской области от 29.10.2015 № 834, подано заявителем с другими заявителями. Выплаты осуществляются в строгом соответствии с очередностью подачи заявления на участие в Программе.

При этом социальные выплаты производятся в пределах средств, предусмотренных Законом Воронежской области об областном бюджете на очередной финансовый год (иные источники финансирования Программой не предусмотрены). Порядок осуществления социальных выплат установлен постановлением правительства Воронежской области от 17.06.2014 № 549 «Об утверждении положения об оказании государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов отдельным категориям граждан на период до 2020 года». Положение не содержит условий о сроках выплат или приоритетов в выплате для отдельных категорий.

2. Заявителю по вопросу получения мер государственной поддержки, разъяснено, что в соответствии с пунктом 4 Федерального закона Российской Федерации от 03.07.2019 № 157-ФЗ «О мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам) и о внесении изменений в статью 13.2 Федерального закона «Об актах гражданского состояния» меры государственной поддержки реализуются путем полного или частичного погашения обязательств по ипотечному жилищному кредиту (займу) гражданина в размере его задолженности, но не более 450 тысяч рублей.

При этом для получения государственной поддержки необходимо наличие следующих оснований:

– рождение третьего ребенка или последующих детей в период с 01 января 2019 года по 31 декабря 2022 года у гражданина Российской Федерации – матери или отца, являющихся заемщиками по ипотечному жилищному кредиту (займу);

– заключение ипотечного кредитного договора (договора займа) в срок до 1 июля 2023 года.

В соответствии с пунктом 4 Положения о реализации мер государственной поддержки семей, имеющих детей, в целях создания условий для погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 07.09.2019 № 1170 направление средств на погашение кредита (займа) в рамках реализации мер государственной поддержки осуществляются на основании заявления заемщика с приложением документов, подтверждающих соблюдение вышеуказанных условий. При этом заявление предоставляется заемщиком в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо направляется кредитору (займодавцу).