

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в IV квартале 2017 года
и за 2017 год в целом
департамент экономического развития Воронежской области**

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего –78 (292)
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 78 (292)
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 292
 - 1.1.2. Проверенно комиссионно – 10 (50)
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 0
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» –
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 292
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.1.9. Переадресованных по компетенции – 0
 - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 159
 - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0
 - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0
 - 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) – 292
 - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0
 - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
 - 1.2. Принято обращений на личном приеме гражданами руководителями – 0
 - 1.2.1. Взято на контроль – 0
 - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
 - 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 0
 - 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
 - 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0
 - 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 240

1.6.2. В форме электронного документа – 52

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 0

а. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – 0