

## **Информация о работе с обращениями и жалобами граждан, поступившими на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области в четвертом квартале 2019 года**

Департаментом экономического развития области в 4 квартале 2019г. рассмотрено 81 обращений граждан (за 2019 г. всего – 316 обращений граждан), из них по вопросам:

- получения вкладов, кредитов, компенсаций по вкладам, просроченных кредитов – 12 (45);
- получения кредитов на покупку жилья (ипотека) – 22 (92);
- работы коммерческих банков, банковской системы – 4 (21);
- инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности – 18 (91);
- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество) – 52 (24);
- кадастровый учет – 1 (1);
- работы страховых компаний – 1 (5);
- выпуска универсальных электронных карт – 0 (9).

Обращения, содержащие информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц в 4 квартале 2019 г., не поступали.

В целях совершенствования работы с обращениями департамент уделяет особое внимание анализу и систематизации вопросов, содержащиеся в обращениях граждан, а также данных о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

Основной причиной поступления заявлений является достаточно низкий уровень юридической грамотности населения, а, следовательно, и незащищенности граждан. Зачастую заявители не в состоянии сами разобраться в ситуации. В связи с этим в большей части работа департамента с обращениями граждан заключается в разъяснении действующего законодательства, правовом консультировании.

Все письменные обращения граждан, поступившие в отчетный период в департамент взяты на контроль, определены исполнители и сроки исполнения. По всем обращениям заявителей в установленные сроки даны исчерпывающие разъяснения.

Основным инструментом развития объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры на территории муниципальных районов области является областная адресная инвестиционная программа (ОАИП), при формировании которой учитываются объекты, отмеченные, как наиболее важные в обращениях граждан.

Департаментом рассматривается каждый предложенный заявителем объект на личном приеме в общественных приемных губернатора Воронежской области.

В 2019 году на финансирование объектов капитального строительства планировалось направить средства за счет всех источников **13 730,0** млн рублей.

Законом Воронежской области от 20.12.2018 года № 165-ОЗ «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» утверждены средства областного бюджета в объеме **7 892,5** млн рублей.

В дополнение к средствам областного бюджета предусматривалось предоставление субсидий из федерального бюджета на софинансирование объектов, включенных в областную адресную инвестиционную программу, в сумме **4 755,8** млн рублей.

На строительство и реконструкцию объектов муниципальной собственности, субсидируемых из областного бюджета, за счет средств муниципальных бюджетов – **998,9** млн рублей.

Средства ОАО «Газпром» в объеме **82,8** тыс. рублей.

Утвержденные средства распределены на финансирование 292 объектов капитального строительства (43 объекта газификации; 249 объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры, в том числе: 32 объекта здравоохранения (из них 15 ФАПов и амбулаторий в сельских населенных пунктах), 14 - культуры, 53 - физкультуры и спорта, 74 - образования, 51 - жилищно-коммунального хозяйства, 7 – охраны окружающей среды; 5 - социальной сферы, 13 - прочих объектов).

**За 2019 год фактическое финансирование составило 12 996,6 млн рублей** (94,7% от утвержденного лимита), в том числе:

- из федерального бюджета – 4 672,4 млн рублей (98,3%);
- из областного бюджета – 7 315,0 млн рублей (92,7%);
- из муниципальных бюджетов – 960,5 млн рублей (96,2%);
- средства ОАО «Газпром» - 48,7 млн рублей (58,8%).

Введено в эксплуатацию 65,1 км газовых и 40,8 км водопроводных сетей.

В рамках нацпроектов «Демография», «Образование», «Жилье и городская среда» введено в эксплуатацию 6 школ (6 862 уч. мест) и 19 детских садов (3 106 мест).

Кроме того, завершена реконструкция лечебного корпуса БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница» и здания по адресу: ул. Карла Маркса, д. 36, г. Воронеж для БУЗ ВО «ВГКП № 1» в г. Воронеже, фельдшерско-акушерский пункт в с. Рудня Воробьевского муниципального района; построены школа (50 уч. мест) со структурным подразделением детский сад (20 мест), 2 пристройки к действующим школам (840 уч. мест) и 4 детских сада (930 мест), дом культуры (248 мест); теннисный зал на территории Михайловского кадетского корпуса, центр по гребле на байдарках и каноэ, искусственное футбольное поле на территории спортивно-тренировочной базы «Тенистый», спорткомплекс в с. Митрофановка, физкультурно-оздоровительный комплекс на территории МБОУ гимназия № 7 им. Воронцова В.М., два спортивных зала на

территориях МБОУ СОШ № 23 и № 75, реконструирована тренировочная площадка на стадионе «Локомотив».

В рамках регионального проекта «Спорт – норма жизни» завершена реконструкция футбольного поля МБУДО СДЮСШОР № 15, а также введен в эксплуатацию физкультурно-оздоровительный комплекс открытого типа на территории МБОУ ВУВК им. А.П. Киселева. Кроме того, построено 13 малых спортивных площадок размером 18\*11,5 м в муниципальных районах области.

С целью поддержки граждан, взявших на себя обязательства по выплате ипотечного кредита (займа), департаментом, совместно с АО «АЖИК Воронежской области», реализуется мероприятие об оказании государственной (областной) поддержки граждан в сфере жилищного ипотечного кредитования. Обращения граждан по данному направлению в первую очередь связаны с оказанием материальной помощи в выплате действующих ипотечных кредитов (займов) или содействию в их получении. Отдельную категорию составляют вопросы по разъяснению требований Положения «Об оказании государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов отдельным категориям граждан на период до 2020 года». Ответы на данную категорию вопросов являются юридической консультацией по действующему законодательству.

В целях сокращения причин обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию департамента экономического развития Воронежской области, проводятся следующие мероприятия:

1) размещение информации на Портале Воронежской области, на сайте департамента экономического развития о действующих нормативно-правовых актах в сфере:

- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество);

- государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов;

- инвестиционного, инновационного развития.

2) проведение телефонных консультаций с гражданами сотрудниками департамента экономического развития.

3) в АО «АЖИК Воронежской области» выделен отдельный номер телефона, и организован прием граждан на консультацию по условиям получения поддержки, на сайте в сети Интернет выложены требования и условия ее получения.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17.04.2017 №171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций" департаментом ежемесячно представляется в Администрацию Президента РФ информация в электронной форме о результатах работы с обращениями граждан и организаций, а также принятых по ним мер.

Департаментом ведется работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений» ресурса ССТУ.РФ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, осуществляется своевременное редактирование сведений о департаменте в справочнике органов государственной власти и актуализации графиков личного приема граждан на ресурсе ССТУ.РФ, а также осуществляется техническое обеспечение личного приема граждан в режиме ВКС с использованием программно-технического комплекса УАРМ ОДПГ.