

Информация о работе с обращениями и жалобами граждан, поступившими на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области в первом квартале 2018 года

Департаментом экономического развития области в 1 квартале 2018г. рассмотрено 106 обращений граждан. Тематика обращений граждан поступивших в департамент в 1 квартале 2018 г. касалась вопросов:

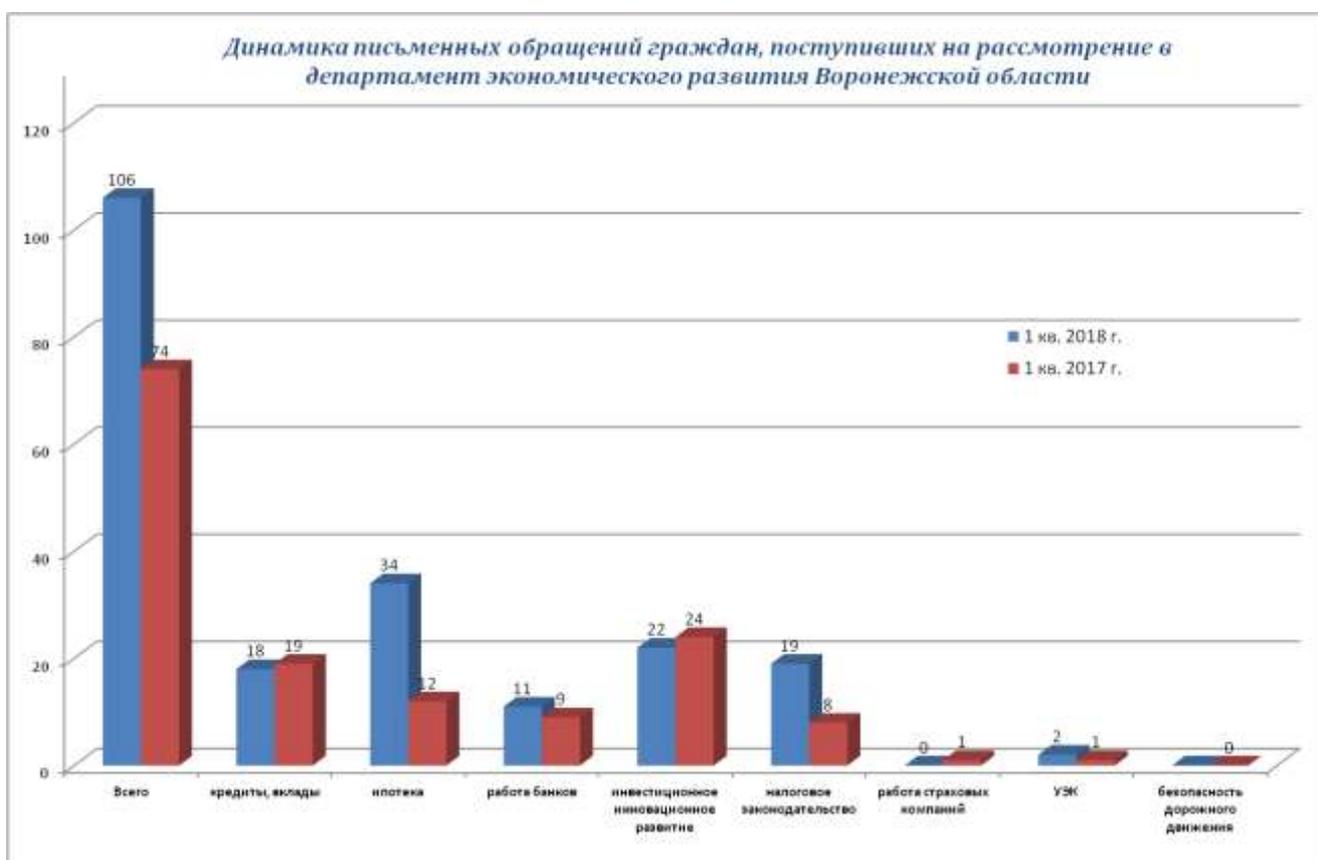
- получения кредитов, просроченных кредитов, вкладов, компенсаций по вкладам – 18 (17 % от общего числа поступивших обращений в 1 квартале 2018 года);
- работы коммерческих банков, банковской системы – 11 (10,4%);
- инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности – 22 (20,8%);
- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество) – 19 (17,9%);
- получения кредитов на покупку жилья (ипотека) – 34 (32,0%);
- выпуска универсальных электронных карт – 2 (1,9%).

Обращения, содержащие информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц в 1 квартале 2018 г., не поступали.

Тематическая направленность письменных обращений граждан, поступивших на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области в 1 квартале 2018 году

№ п/п	Тематика обращений	1 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах	4 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах
1.	Всего обращений (письменных и на личном приеме граждан), из них по вопросам:	106	78	74
1.1.	получения кредитов, вкладов, компенсаций по вкладам, реструктуризация просроченных кредитов	18 (17,0 %)	15 (19,2 %)	19 (25,7 %)
1.2.	получения кредитов на покупку жилья (ипотека)	34 (32,0 %)	22 (28,2 %)	12 (16,2 %)
1.3.	работы коммерческих банков, банковской системы	11 (10,4 %)	11 (14,1 %)	9 (12,1 %)

№ п/п	Тематика обращений	1 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах	4 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах
1.4.	инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности	22 (20,8 %)	19 (24,4 %)	24 (32,4 %)
1.5.	налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество)	19 (17,9 %)	11 (14,1 %)	8 (10,8 %)
1.6.	работы страховых компаний	0	1 (1,3 %)	1 (1,4 %)
1.7.	выпуска универсальных электронных карт	2 (1,9 %)	0	1 (1,4 %)



В целях совершенствования работы с обращениями департамент уделяет особое внимание анализу и систематизации вопросов, содержащиеся в обращениях граждан, а также данных о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

Основной причиной поступления заявлений является достаточно низкий уровень юридической грамотности населения, а, следовательно, и незащищенности граждан. Зачастую заявители не в состоянии сами разобраться в ситуации. В связи с этим в большей части работа департамента с обращениями граждан заключается в разъяснении действующего законодательства, правовом консультировании.

Все письменные обращения граждан, поступившие в отчетный период в департамент взяты на контроль, определены исполнители и сроки исполнения. По всем обращениям заявителей в установленные сроки даны исчерпывающие разъяснения.

Основным инструментом развития объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры на территории муниципальных районов области является областная адресная инвестиционная программа (ОАИП), при формировании которой учитываются объекты, отмеченные, как наиболее важные в обращениях граждан.

Департаментом рассматривается каждый предложенный заявителем объект на личном приеме в общественных приемных губернатора Воронежской области.

В 2018 году на программу капитальных вложений планируется направить **7 516,4** млн рублей, в том числе **5 442,0** млн рублей - средства областного бюджета; **2 031,3** млн . рублей - федерального бюджета; **43,2** млн рублей - муниципальных бюджетов.

С целью поддержки граждан, взявших на себя обязательства по выплате ипотечного кредита (займа), департаментом, совместно с АО «АЖИК Воронежской области», реализуется мероприятие об оказании государственной (областной) поддержки граждан в сфере жилищного ипотечного кредитования. Обращения граждан по данному направлению в первую очередь связаны с оказанием материальной помощи в выплате действующих ипотечных кредитов (займов) или содействию в их получении. Отдельную категорию составляют вопросы по разъяснению требований Положения «Об оказании государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов отдельным категориям граждан на период до 2020 года». Ответы на данную категорию вопросов являются юридической консультацией по действующему законодательству.

В целях сокращения причин обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию департамента экономического развития Воронежской области, проводятся следующие мероприятия:

1) размещение информации на Портале Воронежской области, на сайте департамента экономического развития о действующих нормативно-правовых актах в сфере:

- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество);

- государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов;

- инвестиционного, инновационного развития.

2) проведение телефонных консультаций с гражданами сотрудниками департамента экономического развития.

3) в АО «АЖИК Воронежской области» выделен отдельный номер телефона, и организован прием граждан на консультацию по условиям получения поддержки, на сайте в сети Интернет выложены требования и условия ее получения.