

## **Информация о работе с обращениями и жалобами граждан, поступившими на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области в третьем квартале 2019 года**

Департаментом экономического развития области в 3 квартале 2019г. рассмотрено 69 обращений граждан, из них по вопросам:

- получения кредитов на покупку жилья (ипотека) – 18 (26,1 % от общего числа поступивших обращений в 3 квартале 2019 года);
- инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности – 22 (31,9%);
- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество) – 16 (23,2%);
- работы коммерческих банков, банковской системы – 4 (5,8%);
- получения вкладов, кредитов, компенсаций по вкладам, просроченных кредитов – 8 (11,6%);
- работы страховых компаний – 1 (1,4%).

Обращения, содержащие информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц в 3 квартале 2019 г., не поступали.

В целях совершенствования работы с обращениями департамент уделяет особое внимание анализу и систематизации вопросов, содержащиеся в обращениях граждан, а также данных о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

Основной причиной поступления заявлений является достаточно низкий уровень юридической грамотности населения, а, следовательно, и незащищенности граждан. Зачастую заявители не в состоянии сами разобраться в ситуации. В связи с этим в большей части работа департамента с обращениями граждан заключается в разъяснении действующего законодательства, правовом консультировании.

Все письменные обращения граждан, поступившие в отчетный период в департамент взяты на контроль, определены исполнители и сроки исполнения. По всем обращениям заявителей в установленные сроки даны исчерпывающие разъяснения.

Основным инструментом развития объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры на территории муниципальных районов области является областная адресная инвестиционная программа (ОАИП), при формировании которой учитываются объекты, отмеченные, как наиболее важные в обращениях граждан.

Департаментом рассматривается каждый предложенный заявителем объект на личном приеме в общественных приемных губернатора Воронежской области.

В 2019 году на финансирование 305 объектов капитального строительства (46 объекта газификации; 259 объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры, в том числе: 49 объектов здравоохранения (из них 35 ФАПов и амбулаторий в сельских населенных пунктах), 13 - культуры, 52 - физкультуры и спорта, 67 - образования, 47 - жилищно-коммунального хозяйства, 8 – охрана окружающей среды; 4 - социальной сферы, 19 - прочих объектов) предусмотрено **13 124,3** млн рублей (4 374,7 млн рублей – средства федерального бюджета, 7 794,0 млн рублей - областного бюджета; 955,6 млн рублей - муниципальных бюджетов).

За восемь месяцев текущего года на реализацию программы капитальных вложений направлено **3 724,8** млн рублей (1 656,1 млн рублей – средства федерального бюджета, 1 817,6 млн рублей - областного бюджета и 251,1 млн рублей – муниципального).

За указанный период введены в эксплуатацию 29,1 км газовых сетей, 17 детских дошкольных учреждений на 2880 мест, а также 7 общеобразовательных школ на 6912 ученических мест.

Завершена реконструкция 2250,8 кв м Воронежской областной клинической офтальмологической больницы, а также пристройки к школам в г. Воронеже № 84 и № 46.

С целью поддержки граждан, взявших на себя обязательства по выплате ипотечного кредита (займа), департаментом, совместно с АО «АЖИК Воронежской области», реализуется мероприятие об оказании государственной (областной) поддержки граждан в сфере жилищного ипотечного кредитования. Обращения граждан по данному направлению в первую очередь связаны с оказанием материальной помощи в выплате действующих ипотечных кредитов (займов) или содействию в их получении. Отдельную категорию составляют вопросы по разъяснению требований Положения «Об оказании государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов отдельным категориям граждан на период до 2020 года». Ответы на данную категорию вопросов являются юридической консультацией по действующему законодательству.

В целях сокращения причин обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию департамента экономического развития Воронежской области, проводятся следующие мероприятия:

1) размещение информации на Портале Воронежской области, на сайте департамента экономического развития о действующих нормативно-правовых актах в сфере:

- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество);

- государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов;

- инвестиционного, инновационного развития.

2) проведение телефонных консультаций с гражданами сотрудниками департамента экономического развития.

3) в АО «АЖИК Воронежской области» выделен отдельный номер телефона, и организован прием граждан на консультацию по условиям получения поддержки, на сайте в сети Интернет выложены требования и условия ее получения.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17.04.2017 №171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций" департаментом ежемесячно представляется в Администрацию Президента РФ информация в электронной форме о результатах работы с обращениями граждан и организаций, а также принятых по ним мер.

Департаментом ведется работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений» ресурса ССТУ.РФ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, осуществляется своевременное редактирование сведений о департаменте в справочнике органов государственной власти и актуализации графиков личного приема граждан на ресурсе ССТУ.РФ, а также осуществляется техническое обеспечение личного приема граждан в режиме ВКС с использованием программно-технического комплекса УАРМ ОДПГ.