

## **Информация о работе с обращениями и жалобами граждан, поступившими на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области в четвертом квартале 2016 года**

Департаментом экономического развития области в 4 квартале 2016 г. рассмотрено 85 обращений граждан, из них по вопросам:

- получения кредитов на покупку жилья (ипотека) – 21;
- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество) – 20;
- инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности – 19;
- получения кредитов, просроченных кредитов, вкладов, компенсаций по вкладам – 12;
- работы коммерческих банков, банковской системы – 7;
- работы страховых компаний – 3;
- выпуска универсальных электронных карт – 3.

По всем обращениям заявителей в установленные сроки направлены письменные разъяснения. Все поступившие заявления находятся на контроле у руководителя департамента и рассматриваются в установленные сроки.

Обращения, содержащие информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц в 4 квартале 2016 г, не поступали.