

**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан за 2019 год**

---

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 316

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 316

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 316

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 1

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 315

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 39

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 242

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Обращение Никищенко Галины Федоровны, проживающей по адресу: ул. Пролетарская, д. 20, с. Урыв-Покровка, Острогожский р-он, Воронежская обл, 397816) департаментом экономического развития Воронежской области рассмотрено в рамках компетенции.

Исчисление имущественных налогов производится налоговыми органами, на основании сведений представляемых регистрирующими органами в соответствии с пунктом 4 статьи 85 Налогового Кодекса Российской Федерации.

В связи с заявлением о предоставлении льготы (действие льготы с 01.01.2017) налоговым органом Никищенко В.В. предоставлена льгота как пенсионеру (инвалиду) за 2017, 2018 годы.

Кроме того, по земельному налогу за 2017, 2018 в соответствии со ст. 391 Налогового кодекса Российской Федерации произведено уменьшение налоговой базы на величину кадастровой стоимости 600 кв.м, площади земельного участка, находящегося в собственности, постоянном (бессрочном) пользовании или пожизненном наследуемом владении налогоплательщиков.

Согласно п. 2.1 ст. 52 Кодекса перерасчет сумм ранее исчисленных налогов, в том числе земельного налога и налога на имущество физических лиц, осуществляется не более чем за три налоговых периода, предшествующих календарному году направления налогового уведомления в связи с перерасчетом.

После проведения соответствующих перерасчетов в связи с предоставлением льготы по земельному и транспортному налогам налоговым органом сформировано и направлено в адрес Никищенко В.В. уточненное налоговое уведомление от 10.10.2019 №88996277.