

Статистические данные
о работе с обращениями граждан за III квартал 2020 года
департамента экономического развития Воронежской области

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 74

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 74

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 71

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма *поддержано + меры приняты*) – 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 71

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 3

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 43

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 4

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

1. Департамент экономического развития Воронежской области рассмотрев обращение Президента французского региона, а также вице-президента Фонда «Парки и сады Франции» в рамках мероприятий

предстоящего 2021 «перекрестного» Года российско-французского межрегионального сотрудничества считает целесообразным участие Воронежской области в российско-французских обменах в сфере садово-паркового искусства.

2. По результатам рассмотрения обращения коллектива Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №4 по Воронежской области департаментом подробно разъяснен порядок действия сотрудников налоговой службы в связи с реализацией приказа руководителя ФНС России от 16.07.2020 №ЕД-7-12/447 «О начале проведения мероприятий по модернизации организационной структуры Федеральной налоговой службы».

3. Заявителю обратившемуся с вопросом о различной стоимости аналогичных квартир в жилом доме разъяснено, что гражданин может обратиться за установлением кадастровой стоимости в размере рыночной стоимости и за оспариванием кадастровой стоимости по недостоверным сведениям в комиссию по рассмотрению споров о результатах определения кадастровой стоимости при Управлении Росреестра по Воронежской области или в суд в порядке Федерального закона от 29.07.1998 №135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации»