

## **Меры управляющего воздействия по решению проблемных вопросов в рамках работы с обращениями граждан в департаменте экономического развития Воронежской области**

В рамках исполнения требований действующего законодательства, поручений, определенных п. 2 вопроса III протокола заседания правительства Воронежской области от 21.11.2017 года № 10 «О мерах по повышению ответственности органов власти за качество рассмотрения обращений граждан в ходе реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», департаментом принимаются в части касающейся меры управляющего воздействия по решению проблемных вопросов.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение во 2 квартале 2020 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

1. Проведение личного приема граждан и представителей организаций руководителем департамента, с целью урегулирования конфликтных ситуаций, всестороннего рассмотрения и дачи разъяснений по возникшим вопросам.

2. Систематический анализ обращений граждан в целях своевременного принятия мер и недопущения увеличения количества обращений.

3. Размещение на официальном сайте департамента в сети Интернет, на тематической странице департамента на Портале Воронежской области актуальной информации о деятельности департамента.

4. Консультирование жителей города и области по телефону «горячей линии» по мерам поддержки бизнеса и организации работы в связи с нестабильной экономической ситуацией из-за распространения коронавирусной инфекции.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о департаменте экономического развития Воронежской области, утвержденным постановлением правительства Воронежской области от 18.05.2009 № 394.