

Статистические данные
о работе с обращениями граждан за IV квартал 2021 года
департамента экономического развития Воронежской области

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 37

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 37

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 35

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 35

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 2

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 16

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

В четвертом квартале 2021 года дано разъяснение гражданину по вопросам материалов дела об административном правонарушении. По итогам рассмотрения нарушений не выявлено: административная комиссия Кантемировского муниципального района Воронежской области действовала в рамках действующего российского законодательства, руководствуясь Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП) и законом Воронежской области от 31.12.2003 №74–ОЗ «Об административных правонарушениях на территории Воронежской области».

Заявителю по вопросу помощи с первоначальным взносом на ипотеку разъяснено, что на территории Воронежской области реализуется мероприятие по обеспечению жильем молодых семей (далее – мероприятие) государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации». Согласно Правилам, молодые семьи – участники мероприятия должны соответствовать условиям мероприятия, а именно: возраст одного из членов молодой семьи на день принятия органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации решения о включении молодой семьи - участники мероприятия в список претендентов на получение социальной выплаты в планируемом году не должен превышать 35 лет; молодая семья должна быть признана нуждающейся в жилом помещении; наличие у семьи доходов, позволяющих получить кредит, либо иных денежных средств, достаточных для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты. При предоставлении заявителем необходимых документов, подтверждающих соответствие условиям мероприятия, в орган местного самоуправления по месту постоянного жительства на территории Воронежской области, он сможет стать её участником.