

Статистические данные
о работе с обращениями граждан за II квартал 2021 года
департамента экономического развития Воронежской области

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 51

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 51

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 47

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 47

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 4

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 1

1.1.9. Проверено комиссионно – 1

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 26

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Значительное количество обращений граждан во втором квартале, касалось вопросов оказания им государственной (областной) поддержки за счет средств областного бюджета в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов, ипотечного кредитования, и др. Рассмотрено:

- 6 обращений граждан претендентов на оказание им государственной (областной) поддержки за счет средств областного бюджета в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов (в рамках государственной программы Воронежской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Воронежской области»). Гражданам разъяснен порядок выплат по программе, номер очереди в реестре претендентов.

- 7 обращений связанных с ипотечным кредитованием. Граждане были уведомлены о действующих льготных ипотечных продуктах, мерах поддержки государства в сфере жилищного ипотечного кредитования. По одному из обращений была дана юридическая консультация по вопросам титульного страхования предмета ипотеки.

- 1 обращение по вопросам участия в программе льготного арендного жилья. Заявителю были разъяснены критерии участия в программе.

- 1 обращение по вопросам резкого роста цен на рынке недвижимости. Заявителю был разъяснен порядок формирования цен на рынке недвижимости.