

Информация
 об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в
 департамент экономического развития Воронежской области
 в 1 квартале 2017 году

№ п/п	Тематика обращений	1 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2016 года)	4 квартал 2016 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года)	1 квартал 2016 года В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2015 года)
1.	Всего обращений	74 (- 19,6 %)	85 (+ 14,9 %)	92 (- 36,1 %)
1.1.	из письменных	66 (- 14,3 %)	63 (- 4,6 %)	77 (- 42,5 %)
1.2.	по электронной почте	8 (- 20 %)	15 (+ 87,5 %)	10 (в 10 раз больше)
1.3.	в ходе личного приема	0 (в 7 раз меньше)	7 (в 7 раз больше)	5 (-44,4 %)
1.4.	через общественные приёмные губернатора области	0	0	0