

## **Информация о работе с обращениями и жалобами граждан, поступившими на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области в третьем квартале 2018 года**

Департаментом экономического развития области в 3 квартале 2018г. рассмотрено 60 обращений граждан. Тематика обращений граждан поступивших в департамент в 3 квартале 2018 г. касалась вопросов:

- получения кредитов, просроченных кредитов, вкладов, компенсаций по вкладам – 13 (21,6 % от общего числа поступивших обращений в 3 квартале 2018 года);

- получения кредитов на покупку жилья (ипотека) – 16 (26,7%);

- работы коммерческих банков, банковской системы – 4 (6,7%);

- инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности – 15 (25,0%);

- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество) – 12 (20,0%).

Обращения, содержащие информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц в 3 квартале 2018 г., не поступали.

В целях совершенствования работы с обращениями департамент уделяет особое внимание анализу и систематизации вопросов, содержащиеся в обращениях граждан, а также данных о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

Основной причиной поступления заявлений является достаточно низкий уровень юридической грамотности населения, а, следовательно, и незащищенности граждан. Зачастую заявители не в состоянии сами разобраться в ситуации. В связи с этим в большей части работа департамента с обращениями граждан заключается в разъяснении действующего законодательства, правовом консультировании.

Все письменные обращения граждан, поступившие в отчетный период в департамент взяты на контроль, определены исполнители и сроки исполнения. По всем обращениям заявителей в установленные сроки даны исчерпывающие разъяснения.

Основным инструментом развития объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры на территории муниципальных районов области является областная адресная инвестиционная программа (ОАИП), при формировании которой учитываются объекты, отмеченные, как наиболее важные в обращениях граждан.

Департаментом рассматривается каждый предложенный заявителем объект на личном приеме в общественных приемных губернатора Воронежской области.

В 2018 году на финансирование 262 объектов капитального строительства (40 объектов газификации; 222 объекта социальной сферы и

инженерной инфраструктуры, в том числе: 48 объектов здравоохранения (из них 34 ФАПов и амбулаторий в сельских населенных пунктах), 9 - культуры, 57 - физкультуры и спорта, 50 - образования, 47 - жилищно-коммунального хозяйства, 4 – охрана окружающей среды; 2 - социальной сферы, 5 - прочих объекта) предусмотрено **9141,4** млн рублей (**5844,2** млн рублей - средства областного бюджета; **2683,2** млн рублей - федерального бюджета; **607,3** млн рублей - муниципальных бюджетов, а также других источники – **6,79** млн рублей.

За январь-июль текущего года на реализацию программы капитальных вложений направлено **1070,9** млн рублей, в том числе **746,3** млн рублей - средства областного бюджета; **270,2** млн . рублей - федерального бюджета; **54,3** млн рублей - муниципальных бюджетов и **0,1** млн рублей – средства внебюджетных источников. За данный период введены в эксплуатацию 9 фельдшерско-акушерских пунктов и амбулаторий; 13,902 км водопроводных сетей в с. Троицкое Лискинского муниципального района; закончена реконструкция тренировочных площадок на стадионах г. Воронежа «Чайка» и «Локомотив».

С целью поддержки граждан, взявших на себя обязательства по выплате ипотечного кредита (займа), департаментом, совместно с АО «АЖИК Воронежской области», реализуется мероприятие об оказании государственной (областной) поддержки граждан в сфере жилищного ипотечного кредитования. Обращения граждан по данному направлению в первую очередь связаны с оказанием материальной помощи в выплате действующих ипотечных кредитов (займов) или содействию в их получении. Отдельную категорию составляют вопросы по разъяснению требований Положения «Об оказании государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов отдельным категориям граждан на период до 2020 года». Ответы на данную категорию вопросов являются юридической консультацией по действующему законодательству.

В целях сокращения причин обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию департамента экономического развития Воронежской области, проводятся следующие мероприятия:

1) размещение информации на Портале Воронежской области, на сайте департамента экономического развития о действующих нормативно-правовых актах в сфере:

- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество);
- государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов;
- инвестиционного, инновационного развития.

2) проведение телефонных консультаций с гражданами сотрудниками департамента экономического развития.

3) в АО «АЖИК Воронежской области» выделен отдельный номер телефона, и организован прием граждан на консультацию по условиям получения поддержки, на сайте в сети Интернет выложены требования и условия ее получения.

В целях совершенствования работы с обращениями инвесторов, поступившими через Инвестиционный портал Воронежской области, а также обеспечения оперативного решения проблемных вопросов, возникающих у инвесторов при реализации на территории области инвестиционных проектов, принято постановление правительства Воронежской области от 07.12.2017 № 977 «Об утверждении Порядка рассмотрения прямых обращений инвесторов в электронной форме к руководству Воронежской области».