

Информация о работе с обращениями и жалобами граждан, поступившими на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области в первом квартале 2017 года

Департаментом экономического развития области в 1 квартале 2017г. рассмотрено 74 обращения граждан, из них по вопросам:

- получения вкладов, кредитов, компенсаций по вкладам, просроченных кредитов – 19;
- получения кредитов на покупку жилья (ипотека) - 12;
- работы коммерческих банков, банковской системы – 9;
- инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности – 24;
- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество) – 8;
- работы страховых компаний -1;
- выпуска универсальных электронных карт – 1.

По всем обращениям заявителей в установленные сроки направлены письменные разъяснения. Все поступившие заявления находятся на контроле у руководителя департамента и рассматриваются в установленные сроки.

Основным инструментом развития объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры на территории муниципальных районов области является областная адресная инвестиционная программа (ОАИП), при формировании которой учитываются объекты, отмеченные, как наиболее важные в обращениях граждан.

Департаментом рассматривается каждый предложенный заявителем объект на личном приеме в общественных приемных губернатора Воронежской области.

В 2017 году на финансирование 120 объектов капитального строительства (11 объектов газификации; 109 объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры, в том числе: 44 объекта здравоохранения (из них 37 ФАПов и амбулаторий в сельских населенных пунктах), 6 - культуры, 17 - физкультуры и спорта, 15 - образования, 20 - жилищно-коммунального хозяйства, 2 – охрана окружающей среды; 2 - социальной сферы, 3 - прочих объекта) предусмотрено 2 836,5 млн. рублей (1735,1 млн. рублей - средства областного бюджета; 803,1 млн. рублей - федерального бюджета; 179,9 млн. рублей - муниципальных бюджетов, а также других источники - 118,4 млн. рублей).

За первый квартал текущего года фактическое финансирование составило 67,2 млн. рублей, в том числе:

- из федерального бюджета – 47,6 млн. рублей;
- из областного бюджета – 19,5 млн. рублей;
- из муниципальных бюджетов – 0,1 млн. рублей.

С целью поддержки граждан, взявших на себя обязательства по выплате ипотечного кредита (займа), департаментом, совместно с

АО «АЖИК Воронежской области», реализуется мероприятие об оказании государственной (областной) поддержки граждан в сфере жилищного ипотечного кредитования. Обращения граждан по данному направлению в первую очередь связаны с оказанием материальной помощи в выплате действующих ипотечных кредитов (займов) или содействию в их получении. Отдельную категорию составляют вопросы по разъяснению требований Положения «Об оказании государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов отдельным категориям граждан на период до 2020 года». Ответы на данную категорию вопросов являются юридической консультацией по действующему законодательству.

В целях сокращения причин обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию департамента экономического развития Воронежской области, проводятся следующие мероприятия:

1) размещение информации на Портале Воронежской области, на сайте департамента экономического развития о действующих нормативно-правовых актах в сфере:

- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество);

- государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов;

- инвестиционного, инновационного развития.

2) проведение телефонных консультаций с гражданами сотрудниками департамента экономического развития.

3) в АО «АЖИК Воронежской области» выделен отдельный номер телефона, и организован прием граждан на консультацию по условиям получения поддержки, на сайте в сети Интернет выложены требования и условия ее получения.

Обращения, содержащие информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц в 1 квартале 2017 г, не поступали.