

Информация о работе с обращениями и жалобами граждан, поступившими на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области во втором квартале 2018 года

Департаментом экономического развития области во 2 квартале 2018г. рассмотрено 95 обращений граждан. Тематика обращений граждан поступивших в департамент касалась вопросов:

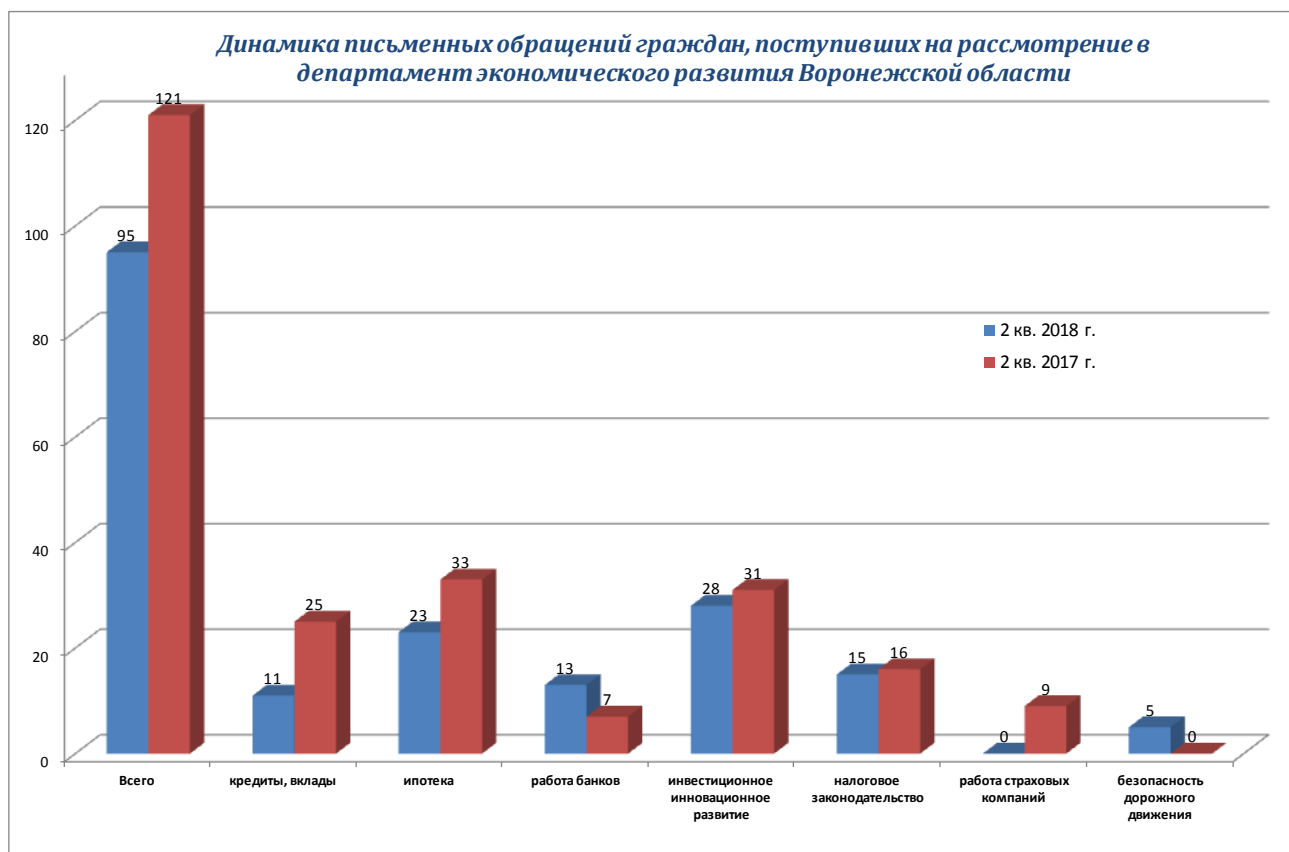
- получения кредитов, просроченных кредитов, вкладов, компенсаций по вкладам – 11 (11,6 % от общего числа поступивших обращений во 2 квартале 2018 года);
- работы коммерческих банков, банковской системы – 13 (13,7%);
- инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности – 28 (29,5%);
- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество) – 15 (15,8%);
- получения кредитов на покупку жилья (ипотека) – 23 (24,2%);
- безопасности дорожного движения – 5 (5,2%).

Обращения, содержащие информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц во 2 квартале 2018 г., не поступали.

Тематическая направленность письменных обращений граждан, поступивших на рассмотрение в департамент экономического развития Воронежской области во 2 квартале 2018 году

№ п/п	Тематика обращений	2 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах	2 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах
1.	Всего обращений (письменных и на личном приеме граждан), из них по вопросам:	95	106	121
1.1.	получения кредитов, вкладов, компенсаций по вкладам, реструктуризация просроченных кредитов	11 (11,6 %)	18 (17,0 %)	25 (20,7 %)
1.2.	получения кредитов на покупку жилья (ипотека)	23 (24,2 %)	34 (32,0 %)	33 (27,3 %)
1.3.	работы коммерческих банков, банковской системы	13 (13,7 %)	11 (10,4 %)	7 (5,8 %)

№ п/п	Тематика обращений	2 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах	1 квартал 2018 года В абсолютных цифрах и процентах	2 квартал 2017 года В абсолютных цифрах и процентах
1.4.	инвестиционного, инновационного развития и внешнеэкономической деятельности	28 (29,5 %)	22 (20,8 %)	31 (25,6 %)
1.5.	налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество)	15 (15,8 %)	19 (17,9 %)	16 (13,2 %)
1.6.	работы страховых компаний	0	0	9 (7,4 %)
1.7.	выпуска универсальных электронных карт	0	2 (1,9 %)	0
1.8.	Безопасность дорожного движения	5	0	0



В целях совершенствования работы с обращениями департамент уделяет особое внимание анализу и систематизации вопросов, содержащиеся в обращениях граждан, а также данных о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

Основной причиной поступления заявлений является достаточно низкий уровень юридической грамотности населения, а, следовательно, и незащищенности граждан. Зачастую заявители не в состоянии сами разобраться в ситуации. В связи с этим в большей части работа департамента с обращениями граждан заключается в разъяснении действующего законодательства, правовом консультировании.

Все письменные обращения граждан, поступившие в отчетный период в департамент взяты на контроль, определены исполнители и сроки исполнения. По всем обращениям заявителей в установленные сроки даны исчерпывающие разъяснения.

Основным инструментом развития объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры на территории муниципальных районов области является областная адресная инвестиционная программа (ОАИП), при формировании которой учитываются объекты, отмеченные, как наиболее важные в обращениях граждан.

Департаментом рассматривается каждый предложенный заявителем объект на личном приеме в общественных приемных губернатора Воронежской области.

В 2018 году на финансирование 257 объектов капитального строительства (40 объектов газификации; 217 объектов социальной сферы и инженерной инфраструктуры, в том числе: 47 объектов здравоохранения (из них 36 ФАПов и амбулаторий в сельских населенных пунктах), 10 - культуры, 57 - физкультуры и спорта, 47 - образования, 46 - жилищно-коммунального хозяйства, 4 – охрана окружающей среды; 2 - социальной сферы, 4 - прочих объекта) предусмотрено **9009,4** млн рублей (**5714,1** млн рублей - средства областного бюджета; **2711,8** млн рублей - федерального бюджета; **582,6** млн рублей - муниципальных бюджетов, а также других источники – **0,9** млн рублей).

За январь-май текущего года на реализацию программы капитальных вложений направлено **361,2** млн рублей, в том числе **245,2** млн рублей - средства областного бюджета; **79,0** млн . рублей - федерального бюджета; **36,9** млн рублей - муниципальных бюджетов и **0,1** млн рублей – средства внебюджетных источников.

С целью поддержки граждан, взявших на себя обязательства по выплате ипотечного кредита (займа), департаментом, совместно с АО «АЖИК Воронежской области», реализуется мероприятие об оказании государственной (областной) поддержки граждан в сфере жилищного ипотечного кредитования. Обращения граждан по данному направлению в первую очередь связаны с оказанием материальной помощи в выплате действующих ипотечных кредитов (займов) или содействию в их получении.

Отдельную категорию составляют вопросы по разъяснению требований Положения «Об оказании государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов отдельным категориям граждан на период до 2020 года». Ответы на данную категорию вопросов являются юридической консультацией по действующему законодательству.

В целях сокращения причин обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию департамента экономического развития Воронежской области, проводятся следующие мероприятия:

1) размещение информации на Портале Воронежской области, на сайте департамента экономического развития о действующих нормативно-правовых актах в сфере:

- налогового законодательства (предоставление льгот по налогу на доходы физических лиц, ставки транспортного налога, порядка исчисления земельного налога, налога на имущество);

- государственной (областной) поддержки в приобретении жилья с помощью ипотечных кредитов и займов;

- инвестиционного, инновационного развития.

2) проведение телефонных консультаций с гражданами сотрудниками департамента экономического развития.

3) в АО «АЖИК Воронежской области» выделен отдельный номер телефона, и организован прием граждан на консультацию по условиям получения поддержки, на сайте в сети Интернет выложены требования и условия ее получения.