**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан во II квартале 2019 года**

**департамента экономического развития Воронежской области**

(наименование структурного подразделения правительства области или ИОГВ Воронежской области )

Поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 70

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 70

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 70

1.1.2. Проверено комиссионно – 11

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 0

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 70

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 66

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями всего – 0

Из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Взято на контроль устных обращений – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – 0